



1 DE FEBRERO DE 2022

PLAN ESTRATÉGICO 2022 - 2026
ADISER HORIZONTES



PLAN ESTRATÉGICO 2022-2026

1.- ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN:

ADISER HORIZONTES, es una organización sin ánimo de lucro promovida por padres, madres y familiares de personas con discapacidad. que tiene como fin atender a las personas con discapacidad de la Comarca de La Serena. Es de ámbito comarcal y con sede en la localidad de Castuera.

Creada en febrero de 2000, a partir de la inquietud de un grupo de familias de la Comarca de la Serena con hijos con discapacidad y, preocupadas por buscar una respuesta social a los problemas y necesidades que surgen ante la escasez y carencia de recursos públicos.

ADISER HORIZONTES, ha sido y es un agente importante y activo del cambio social de la Comarca de La Serena, con una estrecha relación dentro de los ámbitos culturales, económicos, sociales e institucionales de nuestra Comarca, gozando de un amplio reconocimiento a la labor social que venimos desarrollando.

ADISER HORIZONTES en la actualidad cuenta con 390 socios, entre socios/as numerarios/as (personas que presentan algún tipo de discapacidad) y socios/as protectores.

Sus órganos de gobierno son la Asamblea General de Socios y la Junta Directiva, además se dispone de un equipo de gestión y dirección técnica que se encargan de dirigir, supervisar y coordinar todas las actividades de las diferentes áreas del centro.

Está inscrita en el Registro Unificado de Entidades y Centros de Servicios Sociales de Extremadura, con fecha 09 de mayo de 2000; Junta de Extremadura; Consejería de Bienestar Social. **Nº: 06/2.06/07.91/1885.**

Inscrita en el Registro de Asociaciones de la Consejería de Presidencia de la Junta de Extremadura, con fecha 14 de abril de 2000; **Nº 2.868- de la Sección Primera.**

Inscrita en el Registro de Entidades Acreditadas y Concertadas MADEX, de la Junta de Extremadura, con fecha 31 de marzo de 20: **CO.2011.08-A.** Renovada hasta el año 2021.



Declarada de Utilidad Pública, por el Ministerio de Interior con fecha 19 de mayo de 2010.

Inscrita en el Registro General de Asociaciones del Ayuntamiento de Castuera (Badajoz) con el **Nº 13**

ADISER, es entidad miembro de COCEMFE BADAJOZ (Federación de Asociaciones de Personas con Discapacidad física y orgánica de la Provincia de Badajoz).

Dentro de sus fines estatutarios tenemos:

- Evaluar, diagnosticar e intervenir en la problemática que dificulte un desarrollo Psico Biológico normalizado en personas con minusvalía.
- Practicar y apoyar toda clase de estudios, investigaciones y trabajos de aplicación directa a la educación y rehabilitación de personas con discapacidad.
- Publicando orientaciones y normas de educación y convivencia social para uso de familiares y amigos de personas afectadas por la discapacidad.
- Impulsando la creación de centros de atención a los discapacitados, así como potenciando y asesorando a los ya creados para la formación e integración social de los mismos.
- Estableciendo residencias, hogares y centros análogos.
- Creando Centros Especiales de Empleo, talleres ocupacionales y cuantos programas faciliten su recuperación e integración Socio Laboral.
- Fomento de la educación de personas con discapacidad en edad adulta.
- Ayudar y apoyar a todas aquellas personas que se encuentren en situación de necesidad, excluidas o en riesgo de exclusión sean o no personas con discapacidad.
- Realización de actividades destinadas a la promoción del voluntariado en Extremadura y/o la participación de personas voluntarias en programas y actividades
- Y, en general, excluyendo de sus fines todo afán de lucro, actuando intensamente en todas aquellas cuestiones relativas a los fines propuestos y manteniendo conexión con todos los Organismos Oficiales y Entidades que de alguna forma intervengan o están interesados en los problemas que afectan a las personas con discapacidad.



En ADISER HORIZONTES, se presta un servicio integral a todas aquellas personas con discapacidad (física, psíquica, orgánica, sensorial...) de nuestra comarca.

A fecha de febrero de 2022, se presta atención a un total de 35 usuarios con discapacidad, procedentes de las diferentes localidades.

TIPOS DE DISCAPACIDAD	INTELECTUAL	SENSORIAL	FÍSICA PSÍQUICA	SENSORIAL FÍSICA	FÍSICA PSÍQUICA SENSORIAL
Nº DE USUARIOS	18	3	9	3	2

ADISER HORIZONTES ofrece diversos servicios para lograr alcanzar un desarrollo personal integral, pleno y de calidad de los usuarios y familiares:

- Servicio de Información, Valoración y Orientación Laboral
- Servicio de Residencia de Apoyo Limitado
- Servicio de Centro Ocupacional
- Programa de Normalización, en dos Modalidades
 - o Orientación Laboral
 - o Integración social
- Programa de Aprendizaje a lo largo de la Vida
- Servicio Psicológico
- Servicio del Área de Ajuste Personal y Social
- Servicio de Actividades Deportivas
- Talleres: flamenco, musicoterapia, informática, ...
- Actividades de Ocio y Tiempo Libre

OBJETO del Plan Estratégico

El Plan Estratégico 2022-2026 elaborado por ADISER, pretende definir el futuro deseado por la organización y como pretende conseguirlo.

Debe ser el marco de referencia que coordine a las tres entidades.

Para dar soporte al Plan Estratégico 2022–2026, ADISER cuenta con una Estructura Organizativa que potencia la participación y la transversalidad de las diferentes áreas. Los objetivos principales que ADISER pretende conseguir con la elaboración del Plan Estratégico 2022- 2026 son:



- Conocer la situación actual de la organización mediante un análisis interno que permita conocer las fortalezas y debilidades de ADISER.
- Conocer la situación actual del entorno mediante un análisis externo que permita conocer las oportunidades y amenazas que afectan a ADISER.
- Definir las directrices a seguir por la organización de manera participada por todos los niveles de la organización.
- Establecer los objetivos a cumplir por la organización, las metas para alcanzarlos y los planes de acción a llevar a cabo para conseguirlo.

MISIÓN Y VALORES

ADISER trabaja con y para las personas con discapacidad de la Comarca de La Serena.

Para desarrollar plenamente su misión, ADISER cuenta con tres entidades:

Asociación de Personas con Discapacidad ADISER HORIZONTES, Club Deportivo Adiser y Centro Especial de Empleo Serena de Fomento S.L.

Éstas son las herramientas que dispone nuestra entidad para garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos por el Plan Estratégico 2022-2026.

De forma paralela ADISER, cuenta con la colaboración de diferentes entidades públicas y privadas que, mediante la firma de convenios y acuerdos, permite el desarrollo de otras actividades complementarias:

- Servicio de Ayuda a Domicilio, a través de COCEMFE BADAJOZ
- Programa de Atención al alumnado con necesidades educativas por motivo de su discapacidad, a través de COCEMFE
- Convenios de Prácticas Formativas en Centros de Trabajo, de estudiantes de Ciclos Formativos y Cursos de Formación.
- Apoyo y colaboración Fundación ONCE

ADISER es igualmente Entidad de Reparto de Alimentos y Banco de Ropa; mediante estos dos servicios da cobertura a todas aquellas familias de nuestra comarca que se encuentran en situación de necesidad.



VALORES:

Innovación en los modelos de atención, en los modelos de gestión, en las líneas de negocio, en la participación y dinamización asociativa.

Transparencia como valor y responsabilidad, siendo consecuentes con los sentimientos, la manera de actuar y los valores de ADISER HORIZONTES.

Unidad y trabajo en equipo latente en el sentimiento de pertenencia, unión y participación en el cumplimiento de la misión.

Calidad y calidez deben ir de la mano, ofreciendo unos servicios de calidad con especial atención al cuidado de las personas.

Solidaridad entre y hacia todas las personas con discapacidad y sus familias.

Aprendizaje continuo que garantice el mejor servicio prestado a nuestros usuarios

Profesionalidad de la actuación laboral de los trabajadores y de la actuación gestora respecto a los propios recursos humanos.

Empoderamiento de la persona, confiando a cada persona la capacidad de decisión sobre sus intereses, sus inquietudes, en definitiva, sobre su proyecto de vida.

Eficiencia y Sostenibilidad que garanticen el mejor aprovechamiento de los recursos disponibles.

2.- DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO FORTALEZAS

- Acreditación renovada hasta 2025, para la prestación del Servicio de Centro Ocupacional, dentro de la normativa MADEX.
- Existencia de servicios y programas que favorecen el desarrollo personal y social de nuestros usuarios proporcionándoles una mejor calidad de vida.
- Inserción Laboral, a través del CEE Serena de Fomento, para personas con discapacidad.
- Edificio del centro totalmente accesible conforme a la normativa vigente en materia de accesibilidad y supresión de barreras, con Informe de la OTAEX.



- Transporte totalmente gratuito de los usuarios desde sus domicilios al centro y viceversa.
- Profesionales cualificados, de todos los ámbitos, que cubren las necesidades de los usuarios del centro.
- Forma de trabajo coordinada entre los diferentes profesionales, para de esta manera abordar de forma más eficiente tanto los aprendizajes de los usuarios como los diferentes problemas que puedan surgir.
- Trabajo en equipo a través de diferentes documentos para uso de todos los trabajadores
- Existencia de protocolo de actuación de ingreso y permanencia en el centro, conforme a la normativa MADEX
- Dotación de un programa de prevención de riesgos laborales y un plan de evacuación, renovado y actualizado anualmente.
- Material didáctico adaptado, para la atención a la diversidad de nuestros usuarios.
- Centro de referencia en nuestra Comarca e imagen social.
- Calidad y transparencia en su gestión.

DEBILIDADES

- Falta de estabilidad económica debido a la discontinuidad de respuesta por parte de la administración pública, para financiar los proyectos.
- Dificultad para finalizar proyectos.
- Escasa implicación de socios y familiares en el funcionamiento global de la asociación.
- Necesidad de renovación de las instalaciones destinadas a Nuevas Tecnologías.
- Elevada dependencia económica de las diferentes Administraciones Públicas.



AMENAZAS

- Reducción de las ayudas económicas por parte de la administración pública, lo que dificultan el mantenimiento y continuidad de programas y servicios para la atención y custodia que requieren los usuarios.
- Discontinuidad temporal en la puesta en marcha de los proyectos que llevan a no realizar un desarrollo completo de ellos.

OPORTUNIDADES:

- Firma Concerto o línea de subvención para apertura y funcionamiento de nuestra entidad como Centro Ocupacional.
- Cobertura a un mayor número de usuarios y familiares
- Confianza y apoyo de las diferentes Consejerías de la Junta de Extremadura
- Confianza y apoyo de la Diputación Provincial de Badajoz

3.- PLAN ESTRATÉGICO

En la elaboración del Plan Estratégico 2022-2026 de ADISER HORIZONTES, se ha tenido en cuenta la participación de todos los componentes que forman nuestra Entidad, socios, miembros junta directiva, usuarios y equipo de profesionales.

El primer paso para la elaboración de esta Plan fue la aprobación por parte de los miembros de la Junta Directiva para llevar a cabo su preparación.

Una vez aprobada su elaboración se traslada a todos los profesionales, para que cada uno dentro de su ámbito de trabajo y actuación aporte toda la información relativa a su zona de actuación.

Una vez analizada toda esta información, se procede a realizar un análisis del entorno de ADISER HORIZONTES tanto interno como externo.

Después de concluir este análisis, se procede a la Formulación de la estrategia que va a determinar la hoja de ruta para la organización durante el periodo 2022-2026. Se presenta dicho plan a todo el equipo de profesionales del centro y tras su conformidad se presenta y aprueba en Junta Directiva el día 1 de febrero de 2022.





**ADISER
HORIZONTES**

LINEA 1: ADISER HORIZONTES	Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Resultados Esperados	Indicador
	Modelo Organizativo	Representación equilibrada de mujeres y hombres	Representación equilibrada de mujeres y hombres en el órgano de representación de la entidad	Nº de mujeres y Nº de hombres que conforman el órgano de representación de Adiser en 2021
		Firma Concierto MADEX	Firma concierto para la prestación del Servicio de Centro Ocupacional	
		Voluntariado	Disponer de una relación de más de 10 personas voluntarias	Nº voluntarios
		Plataforma del Voluntariado	Formar parte de la plataforma del voluntariado en Extremadura	
		Transparencia	Página Web actualizada	Nº noticias subidas
		Utilidad Pública	Mantener la declaración de Utilidad Pública	Fecha última resolución
		Sostenibilidad	Fomentar la participación de las entidades de ADISER	Participación y colaboración entre las diferentes entidades



		Garantizar los recursos necesarios en todo momento para la consecución de la misión de ADISER	Aumento de Ingresos Reducción de Gastos	% ingresos % gastos
		Generar nuevos programas y servicios de actuación	2 nuevos programas o servicios	Nº programas o servicios
		Conseguir nuevas líneas de financiación	2 nuevas líneas de financiación	Nº nuevas líneas financiación
	Gestión basada en el proceso	Aumentar la eficacia y eficiencia de ADISER	Todos los programas definidos y documentados	Nº programas prestados/nº usuarios
		Potenciar los ejes transversales	Desarrollo de 3 ejes transversales	Nº acciones para el desarrollo ejes transversales
	Política de personas	Aumentar la cualificación, eficacia y eficiencia de los profesionales	Plantilla cualificada Evaluar la labor de los trabajadores, voluntarios y personas en prácticas	Acciones formativas % trabajadores, voluntarios y personas en prácticas evaluados
		Conseguir el compromiso de los trabajadores que forman ADISER, con la misión y valores que persigue	Trabajadores comprometidos con la misión	% de participación de los trabajadores en las actividades desarrolladas por ADISER Nº Iniciativas propuestas por los propios trabajadores
		Elaborar y aprobar el CODIGO ETICO DE ADISER	Para este año 2022	Subido a la web año 2022



**ADISER
HORIZONTES**

		PROTOCOLO ACOSO	Año 2023	Trabajadores/as y usuarios/as formados mediante curso formación sobre el protocolo
--	--	-----------------	----------	--

	Infraestructura y equipamiento	Mejorar la estructura externa del edificio Renovación equipos informáticos de Ciber@ula y despachos	Habilitar pista deportiva para la práctica de deporte al aire libre Renovación del equipo informático de la Ciber@ula del centro, así como el equipo necesario de los despachos para mejorar y facilitar el trabajo de los profesionales	Total de equipamiento informático adquirido
	Usuarios servicios	Ofrecer a cada usuario la oportunidad de mejorar su calidad de vida, en función de sus necesidades e intereses.	Aumento del número de servicios	Nº de servicios / nº usuarios
	Otros colectivos	Mantener los servicios prestados a otros colectivos en situación de exclusión social.	Conseguir llegar a todas aquellas familias en situación de exclusión social, mediante	Nº campañas recogida alimentos. Nº familias atendidas

		Firma convenio o acuerdo para el mantenimiento del Banco de Ropa y Alimentos	la prestación del Banco de Ropa y Reparto de Alimento Convenio o acuerdo para el mantenimiento del Banco de Ropa y el Reparto de Alimentos, con los diferentes ayuntamientos de la comarca	Nº acuerdos o convenios
	Las Familias	Prestar la información y los apoyos necesarios para que la familia pueda participar en el desarrollo y calidad de vida del usuario	Informar y apoyar a todas aquellas familias que lo demanden para la mejora de calidad de vida del usuario del servicio.	Nº reuniones mantenidas (a petición del centro) Nº reuniones mantenidas a petición de la familia
LINEA 2: CEE SERENA FOMENTO S.L.	Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Resultados Esperados	Indicador
	Modelo organizativo	Entablar negociación para que Serena de Fomento tengo como único titular ADISER	Cesión por donación del 15% de Serena de Fomento S.L. propiedad de Artesanos de Castuera	Titularidad del 100% de ADISER HORIZONTES
	Relaciones institucionales	Firma convenio colaboración entre SERENA DE FOMENTO y Ayuntamiento de la Comarca	Firma convenios con Ayuntamientos de la Comarca para la contratación de personas con discapacidad	Nº convenios firmados Nº de trabajadores con discapacidad



	Nuevo modelo de empleo	Aumento trabajadores con discapacidad	Aumentar la contratación del número de trabajadores Lograr una estructura productiva en el CEE	Nº de trabajadores con discapacidad en el CEE
LINEA 3: CLUB DEPORTIVO ADISER	Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Resultados Esperados	Indicador
	Modelo organizativo	Representación equilibrada de mujeres y hombres	Representación equilibrada de mujeres y hombres en el órgano de representación de la entidad	Nº de mujeres y Nº de hombres que conforman el órgano de representación de Adiser en 2021
	Usuarios servicios	Ofrecer a cada usuario la oportunidad de mejorar su calidad de vida, en función de sus necesidades e intereses.	Aumento del número de actividades deportivas Especialización en las actividades deportivas JEDES Contratación Monitor Deportivo	Nº de actividades deportivas / nº usuarios